

### Анкета

#### изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг (дошкольное образование)

Выбор ОУ

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М \_\_\_ Ж \_\_\_

1.2. Укажите Ваш возраст \_\_\_\_\_ (полных лет)

1.3. Укажите образование: среднее \_\_\_\_\_, среднее профессиональное \_\_\_\_\_,  
высшее образование \_\_\_\_\_

2. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

2.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения  
(собрания, консультации, беседы)

2.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды  
и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

2.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

3. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

3.1. Да

3.2. Нет

4. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю  
образовательного учреждения:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4  
ответил «Да»):

5.1. Да

5.2. Нет

5.3. Частично

6. Приходилось ли Вам обращаться в Территориальную психолого-медико-педагогическую  
комиссию (ТПМПК, ул. Талнахская, 10 «А»):

6.1. Да

6.2. Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 6  
ответил «Да»):

7.1. Удовлетворяет

7.2. Не удовлетворяет

8. Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в дошкольном образовательном  
учреждении:

8.1. Удовлетворяет

8.2. Не удовлетворяет

9. Вас устраивает уровень «присмотра и ухода» в дошкольном образовательном  
учреждении:

9.1. Удовлетворяет

9.2. Не удовлетворяет

10. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в дошкольном образовательном учреждении:

10.1. Да

10.2. Нет

11. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в дошкольном образовательном учреждении (только для тех, кто на вопрос № 10 ответил «Да»):

11.1. Удовлетворяет

11.2. Не удовлетворяет

12. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:

---

---

### Анкета

#### изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг (общеобразовательные учреждения)

Выбор ОУ

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М \_\_\_ Ж \_\_\_

1.2. Укажите Ваш возраст \_\_\_\_\_ (полных лет)

1.3. Укажите образование: среднее \_\_\_\_, среднее профессиональное \_\_\_\_,  
высшее образование \_\_\_\_\_

2. Выберите уровень обучения Вашего ребенка:

2.1. 1-4 классы \_\_\_\_\_

2.2. 5-9 классы \_\_\_\_\_

2.3. 10-11 классы \_\_\_\_\_

3. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

3.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)

3.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

3.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

4. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю образовательного учреждения:

5.1. Да

5.2. Нет

6. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 5 ответил «Да»):

6.1. Да

6.2. Нет

6.3. Частично

7. Приходилось ли Вам обращаться в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (ТПМПК, ул. Талнахская, 10 «А»):

- 7.1. Да  
7.2. Нет
8. Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 7 ответил «Да»):  
8.1. Удовлетворяет  
8.2. Не удовлетворяет
9. Ваш ребенок посещает группу продленного дня:  
9.1. Да  
9.2. Нет
10. Удовлетворяет ли Вас качество организации работы группы продленного дня (только для тех, кто на вопрос № 9 ответил «Да»):  
10.1. Удовлетворяет  
10.2. Не удовлетворяет
11. Удовлетворяет ли Вас качество обучения в образовательном учреждении:  
11.1. Удовлетворяет  
11.2. Не удовлетворяет
12. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в образовательном учреждении:  
12.1. Да  
12.2. Нет
13. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в образовательном учреждении (только для тех, кто на вопрос № 12 ответил «Да»):  
13.1. Удовлетворяет  
13.2. Не удовлетворяет
14. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:
- 
- 

### **Анкета**

#### **изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг (учреждения дополнительного образования)**

Выбор ОУ

1. Сообщите сведения о себе:  
1.1. Укажите Ваш пол: М \_\_\_ Ж \_\_\_  
1.2. Укажите Ваш возраст \_\_\_\_\_ (полных лет)  
1.3. Укажите образование: среднее \_\_\_\_, среднее профессиональное \_\_\_\_,  
высшее образование \_\_\_\_\_
2. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:  
2.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)  
2.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.  
2.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.
3. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:  
3.1. Да  
3.2. Нет
4. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю

образовательного учреждения:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4 ответил «Да»):

5.1. Да

5.2. Нет

5.3. Частично

6. Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в учреждении дополнительного образования:

6.1. Удовлетворяет

6.2. Не удовлетворяет

7. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:

---

---