

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Управления общего
и дошкольного образования

Администрации города Норильска

05 2020

В.В. Соколова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 4»
(наименование организации)
на 2020 – 2022 г.г.


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
- Отсутствие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»	- Создание ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»	Июнь 2020 года	Цей Елена Станиславовна, учитель информатики	Размещена ссылка на официальный сайт Министерства просвещения РФ	До 01.06.2020
- Отсутствие\несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации»	- Размещение актуальной информации о деятельности образовательного учреждения	Июнь 2020 года	Герасимова Мария Николаевна, методист	Внесены поправки в раздел «Образование» вкладки: «о формах обучения», «о языках, на которых осуществляется	До 01.06.2020

				образование (обучение)» в соответствии ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273. Написано ходатайство о внесении изменений в Устав МАОУ «Гимназия № 4».	
- Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	- Размещение формы обратной связи (обеспечить наличие номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам). - Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». - Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей). - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи.	Июнь 2020 года	Захарова Светлана Юзэфовна, зам. директора по УВР Левицкая Виктория Владимировна, зам. директора по УВР	Продумана форма обратной связи. Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на сайте ОУ.	До 01.06.2020
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
- Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. - Создание условий доступности,	В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения			

<p>- Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. - Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения</p>			
--	---	---	--	--	--



Директор MAOU «Гимназия № 4»

 Я.С. Николаева